

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DA CONCESSÃO DA EXPLORAÇÃO DO SISTEMA DE CAPTAÇÃO, TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA E SISTEMA DE RECOLHA, TRATAMENTO E REJEIÇÃO DOS EFLUENTES DO CONCELHO DE TRANCOSO



ATA Nº 44

Trancoso, 26 de março de 2026 _____

Trancoso, pelas 15h00 _____

Reuniram: _____

Rui Cunha Marques, co-optado pelo concedente e pela concessionária que preside. _____

Narciso Antero Santinha Matias, representante designado pela Águas da Teja, SA _____

Tiago Emanuel Castela da Silva, representante designado pela Câmara Municipal de Trancoso _____

ORDEM DE TRABALHOS

1. Aprovação do relatório anual sobre a execução do contrato de concessão

Foi analisado e aprovado por unanimidade o relatório anual sobre a execução do contrato de Concessão de 2025 que deverá ser remetido para a Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR) e ser publicado nos sítios da *internet* do município de Trancoso e das Águas da Teja _____

2. Outros assuntos:

A CA analisou a reclamação da Lacticoa enviada pelo município de Trancoso sobre a eventual faturação excessiva dos seus efluentes. A Águas da Teja justificou esse consumo devido a questões operacionais na medição, tendo a faturação sido efetuada utilizando o histórico das descargas, o que a CA entende como justificativa adequada. A Águas da Teja referiu também que os efluentes descarregados pela Lacticoa não cumprem os parâmetros de descarga equiparados a efluentes domésticos, o que penaliza o tratamento na ETA de Vila Franca das Naves. A CA entende que os efluentes para serem descarregados na rede pública têm de cumprir a legislação em vigor e, como tal, têm de ser equiparados a efluentes domésticos (de acordo com a legislação em vigor, o Decreto-Lei no, 152/97 de 19 de Junho, com posteriores alterações). Por conseguinte, recomenda

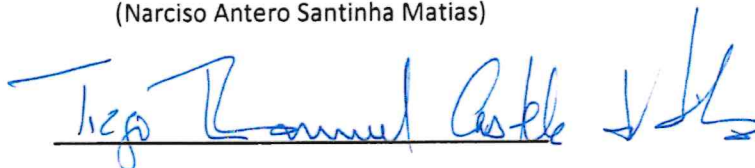
que, por razões de interesse ambiental e interesse público, essas descargas sejam imediatamente descontinuadas, sugerindo que a Lacticoa conjuntamente com a Águas da Teja determinem qual a solução mais adequada de pré-tratamento para que os efluentes cumpram a legislação em vigor e possam ser descarregados na rede publica de saneamento de águas residuais. _____



(Rui Cunha Marques)



(Narciso Antero Santinha Matias)



(Tiago Emanuel Castela da Silva)



Relatório de Avaliação do Cumprimento do Contrato de Concessão

Trancoso, 26 de março de 2026

CONTEÚDO

✓
✱
Cristian Silva

1. INTRODUÇÃO	1
2. ATIVIDADE	3
3. PLANO DE INVESTIMENTOS	7
4. QUALIDADE DE SERVIÇO	9
5. COMUNICAÇÃO	11
6. RENDIMENTOS E GASTOS	13
7. ATIVIDADE DA CA	15
8. CONCLUSÕES	17

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Volume de água captado no sistema da Águas da Teja (m ³)	3
Figura 2: Evolução do volume de água faturado e do indicador de perdas de água.....	4
Figura 3: Volume de água faturado por tipo de utilizador (m ³)	5
Figura 4: Evolução do número de utilizadores.....	6
Figura 5: Evolução do volume faturado por utilizador (m ³)	6
Figura 6: Rendimentos da Águas da Teja (€)	13
Figura 7: Despesas da empresa Águas da Teja (€)	14

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1: Indicadores de desempenho da ERSAR.....	9
---	---



1. INTRODUÇÃO

O presente documento constitui o relatório anual elaborado pela Comissão de Acompanhamento (doravante, “CA”), relativo ao cumprimento do Contrato de Concessão do Sistema de Captação, Tratamento e Distribuição de Água e do Sistema de Recolha, Tratamento e Rejeição de Efluentes do Concelho de Trancoso, relativo ao ano de 2025.

Nos termos do regime jurídico dos serviços municipais de abastecimento público de água, saneamento de águas residuais e gestão de resíduos urbanos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, este relatório visa acompanhar a execução do contrato de concessão pelas partes envolvidas, o Município de Trancoso e a concessionária Águas da Teja, evidenciando o respetivo grau de cumprimento e o desempenho global da concessão.

O relatório elaborado pela CA será remetido à Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (doravante, “ERSAR”) e deverá igualmente ser disponibilizado nos sítios eletrónicos do Concedente (Câmara Municipal de Trancoso) e da Concessionária (Águas da Teja, S.A.), promovendo, deste modo, a transparência e a responsabilização das partes perante os diversos *stakeholders*.

De acordo com o referido regime jurídico, o relatório deve ser concluído até ao final do primeiro trimestre do ano subsequente àquele a que respeita. Contudo, importa assinalar que a aprovação das contas da concessionária, que igualmente ocorre até essa data, condiciona, em regra, o cumprimento desse prazo.

Em janeiro de 2023, a ERSAR publicou a Recomendação Tarifária n.º 1, intitulada *Conteúdo do Relatório Anual Relativo ao Cumprimento do Contrato de Concessão no Âmbito das Comissões de Acompanhamento*. A elaboração do presente relatório teve, por isso, em consideração essa Recomendação, embora o seu conteúdo se mantenha, em larga medida, alinhado com o dos relatórios anteriormente produzidos por esta Comissão.

O presente relatório baseia-se em dados reais fornecidos pela concessionária e numa versão final do Relatório e Contas da Águas da Teja, ainda não formalmente aprovada pelo respetivo Conselho de Administração.

Para além da presente introdução, o documento encontra-se estruturado da seguinte forma: no capítulo 2, apresenta-se a atividade da empresa durante o ano de 2025, em



comparação com o respetivo histórico; no capítulo 3, analisa-se a execução do plano de investimentos nesse mesmo ano; no capítulo 4, apuram-se os principais indicadores de qualidade de serviço; no capítulo 5, descreve-se a atividade da concessionária no domínio da comunicação; no capítulo 6, apresentam-se os principais gastos e rendimentos da concessionária relativos a 2025, comparando-os com os valores previstos no modelo de negócio constante do aditamento ao Contrato de Concessão recentemente assinado, bem como com o respetivo histórico; no capítulo 7, evidencia-se a atividade desenvolvida pela CA ao longo de 2025; e, por fim, no capítulo 8, sintetizam-se as principais conclusões do relatório.

2. ATIVIDADE

Costa

A análise da atividade da Águas da Teja para o ano de 2025 será apresentada com base na comparação entre a realidade, o histórico e os valores previstos no modelo de negócio do Aditamento ao Contrato de Concessão, assinado em 2024.

A Águas da Teja previa produzir cerca de 498 mil m³ em 2025. No entanto, na realidade, este valor foi significativamente superior, tendo sido produzido cerca de 675 mil m³ de água.

A figura 1 ilustra o diferencial de volume de água captado no sistema da Águas da Teja em 2025.

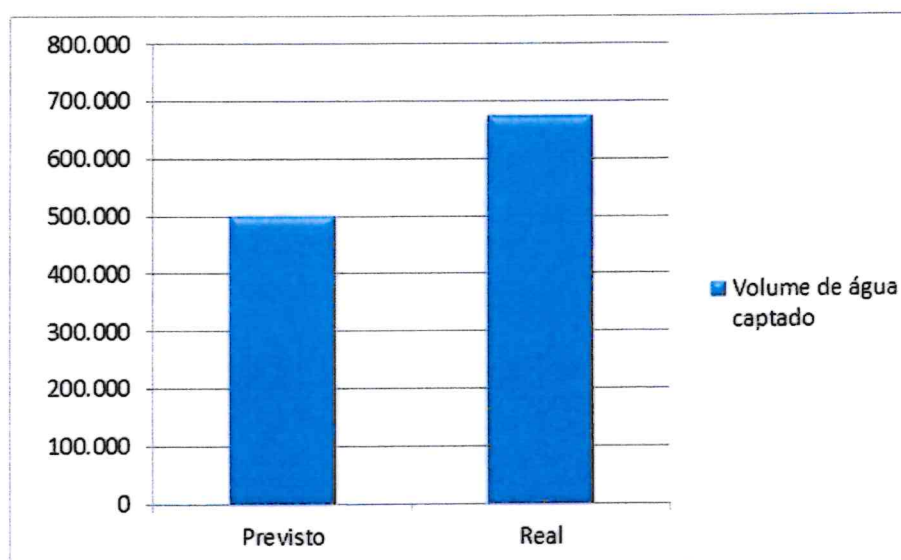


Figura 1: Volume de água captado no sistema da Águas da Teja (m³)

O aumento do volume de água captado em 2025 no sistema prende-se com o aumento do volume faturado, em particular dos consumos não residenciais, e com a manutenção da trajetória dos consumos no aditamento ao contrato de concessão.

A previsão de volume de água faturado para o ano 2025 rondava os 409 mil m³, enquanto, na realidade, o volume de água faturado foi de, aproximadamente, 547 mil m³, evidenciando um desvio de quase 34% relativamente ao previsto no Aditamento.

Já em relação ao ano de 2024, houve um aumento de cerca de 6,0% no volume de água faturado pela Águas da Teja, não obstante o número de utilizadores ter apresentado apenas um aumento residual.

O valor inicialmente previsto para 2025 rondava os 20%, tendo sido atingido o valor de 19,0% de perdas de água, abaixo do valor de referência, como bom desempenho (pela ERSAR), do setor da água em Portugal, que é de 20%.

Refira-se, no entanto, que este valor se deteriorou muito ligeiramente, quando comparado com o valor obtido em 2024, que foi, aproximadamente, de 18,9%, sendo relevante que a empresa continue a melhorar no futuro a sua performance neste importante domínio.

A figura 2 ilustra a evolução do volume de água faturado e do indicador de perdas de água, expresso em percentual.

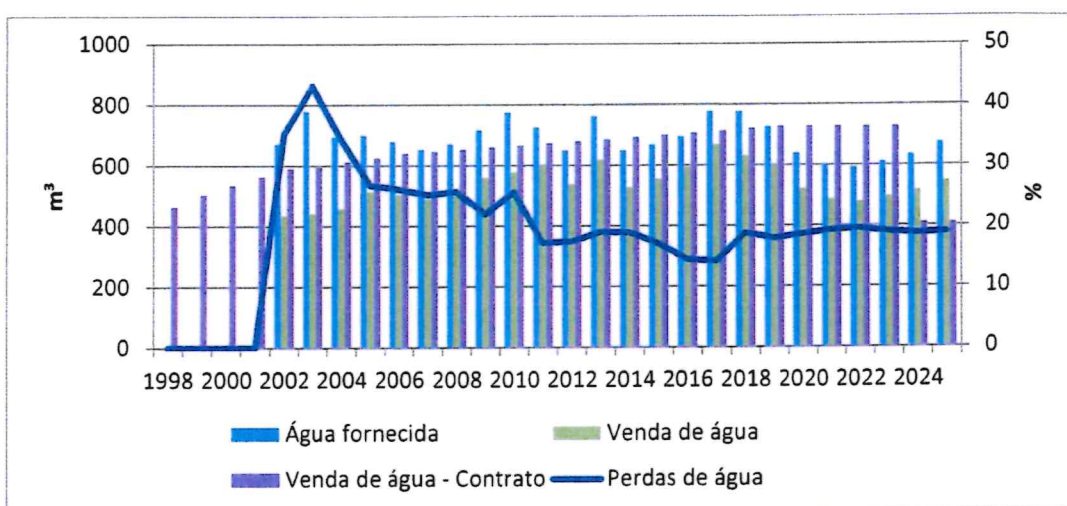


Figura 2: Evolução do volume de água faturado e do indicador de perdas de água

A figura 3 a seguir apresenta a comparação entre o volume de água faturado previsto e o real para 2025, para a empresa Águas da Teja, e ainda desagregado por tipo de utilizador. Como se pode observar na figura, para além de o volume faturado em 2025 ter sido superior ao previsto, a grande maioria do consumo correspondente diz respeito aos utilizadores domésticos.

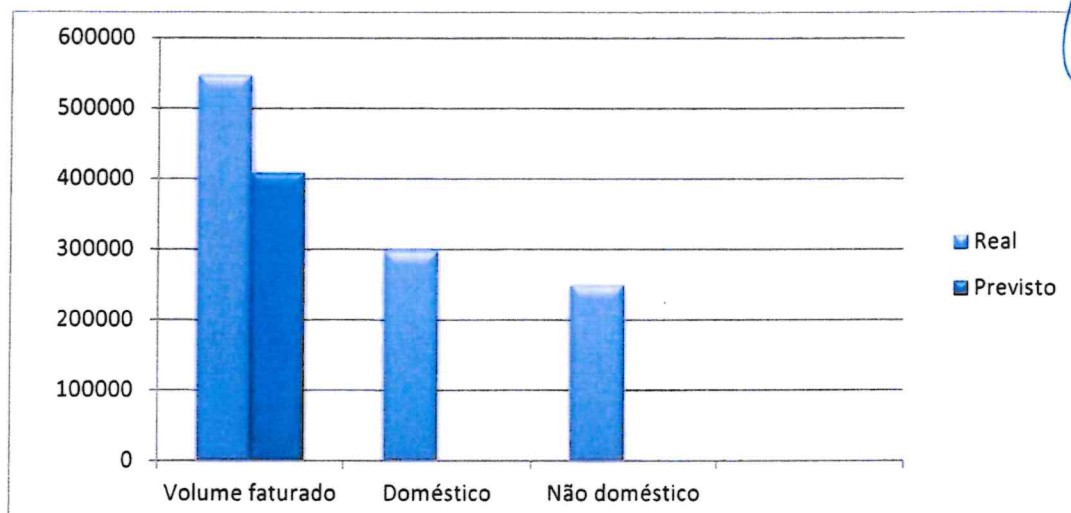


Figura 3: Volume de água faturado por tipo de utilizador (m³)

Quanto ao volume de águas residuais tratadas, em 2025, a Águas da Teja tratou 397,5 mil m³, um valor superior ao registado em 2024, que foi de cerca de 312,5 mil m³ de águas residuais tratadas, resultando da entrada em operação por parte da Águas da Teja de novas instalações de tratamento.

No que concerne aos números de utilizadores dos serviços de abastecimento de água, verifica-se que o valor de 2025 foi superior ao previsto inicialmente. Em 2025, a empresa Águas da Teja tinha 6.560 utilizadores do serviço de abastecimento de água, estando previstos 6.509 utilizadores no Aditamento ao Contrato de Concessão. O número de utilizadores do serviço de abastecimento de água cresceu cerca de 1,0% em relação ao ano de 2023.

Já quanto ao saneamento de águas residuais, o número de utilizadores no final de 2025 era de 6.342, o que representa mais 61 do que o registado no ano de 2024.

A figura 4 mostra a evolução do número de utilizadores reais e previstos do serviço de abastecimento de água, onde se verifica um desfasamento que atinge uma diferença (positiva) em 2025, em cerca de 1%, do número de utilizadores previstos.

O número de utilizadores da Águas da Teja é tanto para o abastecimento de água como para o saneamento de águas residuais maioritariamente doméstico. No abastecimento de água, o número de utilizadores domésticos em 2025 representava quase 86% do total em quantidade e cerca de 54% do total em volume de água faturado.

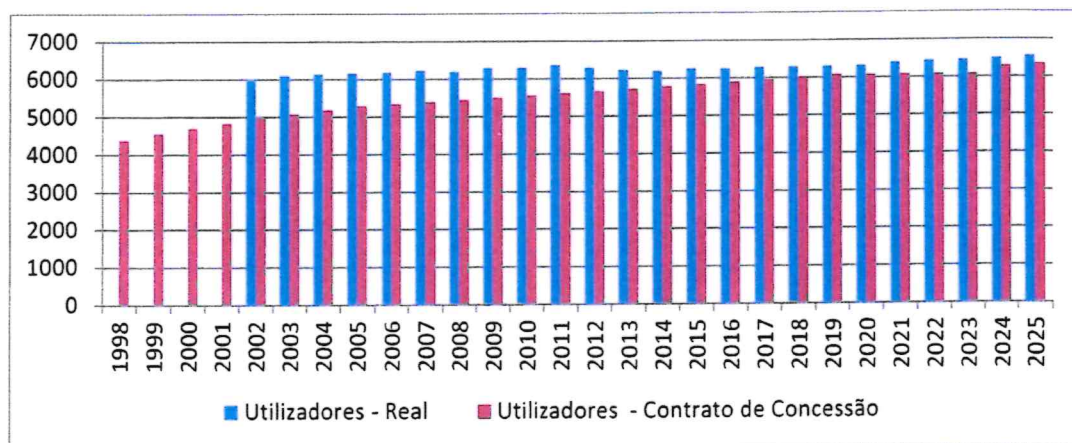


Figura 4: Evolução do número de utilizadores do serviço de abastecimento de água

Verifica-se também que o volume faturado por utilizador, referente ao ano de 2025, é de cerca de 83 m³, enquanto o volume previsto era de 63 m³ no Aditamento ao Contrato de Concessão.

A figura 5 mostra a evolução do volume faturado por utilizador ao longo dos anos.

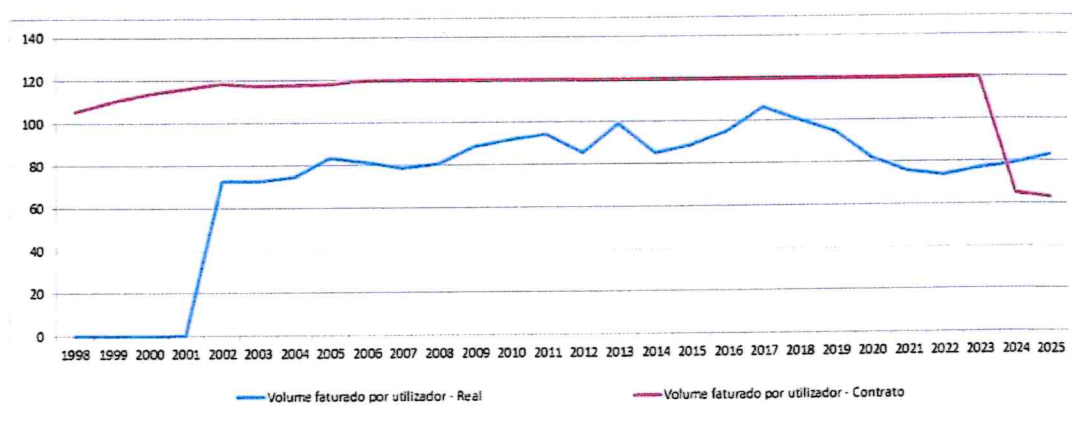


Figura 5: Evolução do volume faturado por utilizador (m³)

Observa-se, desta forma, que as diferenças entre o volume faturado e o volume previsto devem-se a projeções desadequadas e à forma como se consideram os consumos não domésticos.

3. PLANO DE INVESTIMENTOS

A handwritten signature in blue ink, with a checkmark above it, located in the top right corner of the page.

Relativamente ao ano de 2025, a Águas da Teja reportou a realização de investimentos no montante de aproximadamente 88,6 mil euros. Este valor respeita um conjunto de intervenções de carácter predominantemente operacional, orientadas ao reforço da fiabilidade, da eficiência e da capacidade de gestão dos sistemas em exploração.

Em particular, os investimentos incidiram sobre o sistema de bombagem no subsistema captação–ETA–reservatório, visando melhorar as condições de funcionamento e a robustez da operação, bem como sobre pequenas intervenções ao nível da telegestão, medição e controlo, com impacto na monitorização e no acompanhamento do desempenho dos sistemas. Foram igualmente reportadas ações de substituição de contadores, com relevância para a melhoria da medição dos consumos e da fiabilidade dos registos, bem como a renovação de equipamento informático, tendo em vista o reforço dos meios de suporte à gestão técnica e administrativa da concessão.

Ainda que de expressão financeira relativamente moderada, estes investimentos evidenciam uma preocupação com a manutenção das condições de operacionalidade dos sistemas, a melhoria do controlo da exploração e o reforço dos instrumentos de apoio à gestão. Trata-se, assim, de intervenções que, embora pontuais, poderão contribuir positivamente para a continuidade e qualidade do serviço prestado, bem como para uma gestão mais eficiente e sustentada da concessão.

4. QUALIDADE DE SERVIÇO

No que respeita à análise da qualidade do serviço prestado aos utilizadores dos serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais durante o ano de 2025, pela Águas da Teja, apresentam-se, no Quadro 1, os resultados de um conjunto de indicadores de desempenho, calculados com base no modelo atual de regulação da qualidade de serviço adotado pela ERSAR. A utilização destes indicadores permite avaliar, de forma sistemática e objetiva, o desempenho da concessionária em domínios essenciais da prestação do serviço, designadamente na continuidade e fiabilidade do abastecimento, na qualidade da água distribuída, na resposta aos utilizadores, na eficiência operacional e nas condições de exploração dos sistemas de saneamento de águas residuais. Deste modo, a sua análise constitui um instrumento relevante para aferir o grau de cumprimento das obrigações da concessionária e a evolução da qualidade do serviço prestado.

Tendo em consideração que o prazo de reporte à ERSAR ocorre no final do mês de abril, optou-se por proceder ao cálculo dos indicadores com base nas informações disponíveis à data e fornecidas pela Águas da Teja. Assim, foram apurados os atuais indicadores de desempenho utilizados pela ERSAR, assegurando-se, na medida do possível, a coerência metodológica com o quadro regulatório em vigor e a comparabilidade dos resultados. Importa assinalar que os valores apresentados refletem a melhor informação disponível no momento da elaboração do presente relatório, podendo vir a ser objeto de ajustamentos subsequentes caso se revele necessária a atualização ou consolidação de dados no âmbito do processo formal de reporte regulatório.

No cômputo geral, a concessionária Águas da Teja evidencia um nível de qualidade de serviço globalmente adequado. Ainda assim, subsistem alguns aspetos que merecem particular atenção, designadamente a adesão aos serviços, a reabilitação de condutas e de coletores, bem como a produção de água para reutilização e de energia. Importa, contudo, salientar que tais matérias não integram as obrigações contratuais da concessionária, sendo os investimentos necessários da responsabilidade da Concedente, isto é, do Município de Trancoso. Existe também um conjunto de indicadores para os quais não há informação, situação que deve merecer atenção particular da Águas da Teja no futuro.

No âmbito da garantia da qualidade da água distribuída, a Águas da Teja realizou, em 2025, 826 análises, com base em recolhas periódicas efetuadas nos pontos de amostragem definidos para o efeito. Foram executadas todas as análises previstas, em conformidade com a calendarização estabelecida no Programa de Controlo da

Qualidade da Água (PCQA) para 2025, aprovado pela ERSAR e elaborado nos termos da legislação em vigor. Os resultados obtidos demonstram um elevado nível de conformidade, com cerca de 98,5% dos parâmetros analisados cumprindo os valores legalmente estabelecidos.

Quadro 1: Indicadores de desempenho da ERSAR

INDICADOR DE DESEMPENHO	2022	2023	2024	2025	QUALIDADE DE SERVIÇO
Água					
Acessibilidade física do serviço (%)	84	84	84	84	Boa
Ocorrência de falhas no abastecimento [n.º / (1000 ramais.ano)]	0	0	0	0	Boa
Água Segura (%)	99,5	99,6	98,6	98,5	Boa
Resposta a reclamações e sugestões (%)	100	100	100	100	Boa
Adesão ao serviço (%)	77,5	77,7	78	78,5	Insatisfatória
Água não faturada (%)	19,5	19,0	18,8	19,0	Boa
Reabilitação de condutas (%/ano)	0,2	n.d.	0,5	0,78	Insatisfatória
Ocorrência de avarias em condutas [n.º/(100 km.ano)]	28	29	29	38	Boa
Adequação dos recursos humanos no tratamento de água [n.º/ 10 ⁶ m ³ x período]	0,9	1,8	ND	ND	-
Adequação dos recursos humanos na distribuição de água [n.º / (1000 ramais x período)]	1,5	1,6	1,5	ND	Mediana
Perdas reais de água [l/(ramal.dia)]	25,3	23,2	25,5	22,7	Boa
Eficiência energética de instalações elevatórias [kWh/(m ³ .100 m)]	0,55	0,54	0,37	ND	Boa
Produção de lamas de tratamento (kg/m ³)	-	0,02	0,021	0,03	Boa
Produção própria de energia (%)	3,3	3.01	3.61	4.00	Insatisfatória
Saneamento					
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	75	77	80	79	Boa
Ocorrência de inundações [n.º/(1000 ramais.ano)]	0	0	0	0	Boa
Resposta a reclamações e sugestões (%)	100	100	100	100	Boa
Adesão ao serviço por rede fixa (%)	74,7	74,2	ND	ND	-
Reabilitação de coletores (%/ano)	0	0	0	0	Insatisfatória
Ocorrência de colapsos estruturais em coletores [n.º/(100 km x ano)]	0	0	0	0	Boa
Monitorização da condição de coletores (%)	0	0	ND	ND	-
Utilização da infraestrutura de tratamento (%)	ND	ND	ND	ND	-
Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais [n.º/(10 ⁶ m ³ x período)]	3,3	1,3	ND	ND	-
Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais [n.º/(100 km x período)]	2,5	2,8	3,1	ND	-
Eficiência energética de instalações elevatórias [(kWh)/(m ³ .100 m)]	0,4	ND	0,44	ND	-
Produção de lamas no tratamento (kg/m ³)	0,7	0,6	0,61	0,40	Mediana
Produção de água para reutilização (%)	0	0	0	0	Insatisfatória
Produção própria de energia (%)	12	10,2	0,69	4,0	Insatisfatória
Cumprimento dos requisitos de descarga (%)	86	89	97	97	Mediana

5. COMUNICAÇÃO



No decurso de 2025, a Águas da Teja desenvolveu um conjunto diversificado de iniciativas de carácter social, educativo, institucional e ambiental, evidenciando uma preocupação contínua com a proximidade à comunidade, a promoção da literacia hídrica e a valorização do serviço público prestado.

No domínio da acessibilidade e inclusão, destaca-se a introdução do serviço de atendimento ao cliente em Língua Gestual Portuguesa, medida que reforçou a capacidade de resposta da entidade gestora às necessidades da comunidade surda, assegurando condições de acesso mais equitativas, simples e eficazes aos serviços de apoio ao cliente.

No âmbito da educação e sensibilização ambiental, foi assinalado o Dia Mundial da Água, com a realização de ações junto de todas as turmas do 2.º ciclo do ensino básico, abrangendo a totalidade dos alunos desse nível. Estas iniciativas incidiram sobre o ciclo urbano da água, integrando apresentações e atividades pedagógicas orientadas à reflexão sobre o consumo de água, visível e invisível, contribuindo para o reforço da consciencialização dos mais jovens quanto ao valor da água e à importância de sua utilização sustentável.

Ainda neste âmbito de proximidade e divulgação, foram promovidas visitas técnicas à ETA da Teja e à ETAR de Trancoso, proporcionando oportunidades de contacto direto com as infraestruturas e os processos associados ao abastecimento de água e ao saneamento de águas residuais. Estas ações assumem especial relevância para a divulgação do funcionamento dos sistemas e para a aproximação da população à realidade operacional dos serviços.

A Águas da Teja marcou igualmente presença na Feira de São Bartolomeu 2025, em Trancoso, um dos eventos de maior expressão regional. A participação nesta iniciativa teve como objetivo central reforçar a sensibilização da população para o valor da água e para a importância da sua utilização responsável, tendo sido dinamizadas diversas ações de comunicação e interação com os visitantes, designadamente através da estreia da mascote “Gota de Água” e da instalação de espaços de fotografia temática sob o mote “Abraça o Valor da Água”.

No âmbito da promoção de práticas ambientalmente sustentáveis, procedeu-se ainda à instalação de pontos de *Water Bottle Refill* em edifícios municipais e em estabelecimentos de ensino do concelho, complementada pela distribuição de garrafas



reutilizáveis à comunidade. Esta medida procurou incentivar o consumo de água da rede pública, valorizando-a como solução segura, económica e ambientalmente sustentável.

No plano institucional e setorial, a Águas da Teja participou ativamente, no contexto do Grupo Aquapor, que detém a totalidade do seu capital social, no Encontro Nacional de Entidades Gestoras (ENEG), assegurando a sua presença num importante fórum de partilha de experiências, conhecimento e boas práticas do setor da água e saneamento.

Assinale-se, ainda, a participação da Águas da Teja, por meio da realização da palestra “Empresas que Educam, Escolas que Inovam”, no encontro final do projeto transfronteiriço ERIS_IE – Empreendedorismo Responsável, Inclusivo e Sustentável através da Inovação Educativa, inserido no programa de cooperação transfronteiriça Espanha–Portugal. Esta iniciativa reuniu docentes e responsáveis de estabelecimentos de ensino do Norte e Centro de Portugal e da comunidade autónoma de Castela e Leão, constituindo uma oportunidade relevante para a partilha de perspetivas sobre inovação educativa, sustentabilidade e responsabilidade institucional.

Por fim, importa referir a utilização da fatura dos serviços como instrumento de comunicação e sensibilização junto dos utilizadores, mediante a inclusão de mensagens temáticas relacionadas com o valor da água, quer na componente de abastecimento público, quer na de saneamento de águas residuais. Esta prática contribuiu para reforçar a informação disponibilizada aos utilizadores e para promover uma maior consciencialização quanto à relevância ambiental, económica e social dos serviços prestados.



Assinado

6. RENDIMENTOS E GASTOS

Em relação ao desempenho financeiro da Águas da Teja, os rendimentos e os gastos com os serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais encontram-se um pouco distantes do previsto, sendo as diferenças devidas sobretudo à variação da atividade.

Os rendimentos totais da Águas da Teja para 2025 superaram os rendimentos perspetivados. Para o ano de 2025, a Águas da Teja antecipava um montante próximo de 1,69 milhões de euros de rendimentos e, na realidade, este valor foi de cerca de 2,08 milhões de euros.

A figura 6 evidencia os rendimentos totais da Águas da Teja desagregados entre os rendimentos de vendas e serviços prestados e outros rendimentos.

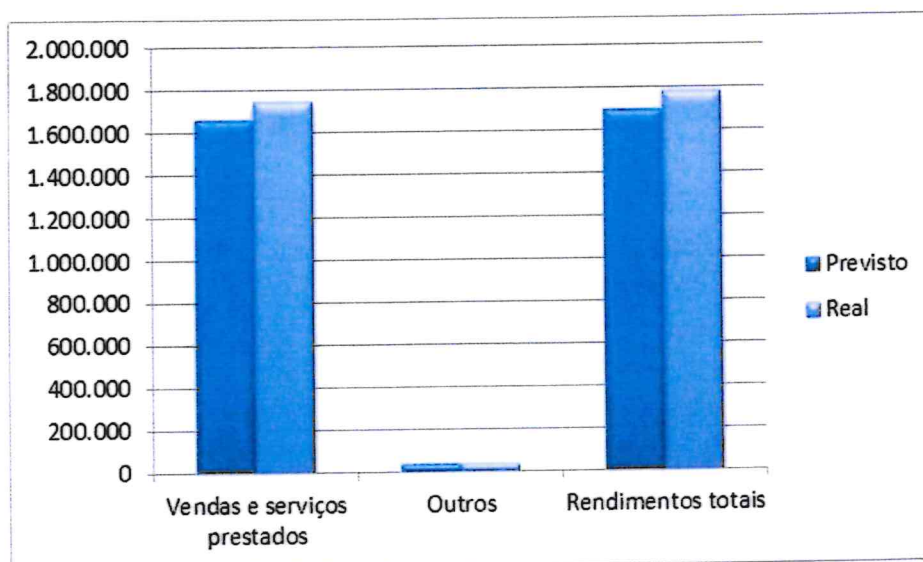


Figura 6: Rendimentos da Águas da Teja (€)

Em relação aos gastos da Águas da Teja, em termos globais, em 2025, o valor previsto era superior a 1,70 milhões de euros. Na realidade, este valor foi de cerca de 1,88 milhões de euros. Destaca-se, desta forma, o diferencial face ao previsto no Aditamento ao Contrato de Concessão.

A figura 7 evidencia a diferença entre os rendimentos totais e os gastos da empresa Águas da Teja previstos e observados para o ano de 2025, desagregados por despesas relativas às mercadorias vendidas e matérias consumidas (CMVMC), gastos de pessoal, fornecimentos e serviços externos (FSE), gastos financeiros e amortizações, e outros

[Handwritten signature]

gastos. Os FSE, em particular os gastos com energia, juntamente com os de pessoal, constituem as rubricas mais importantes.

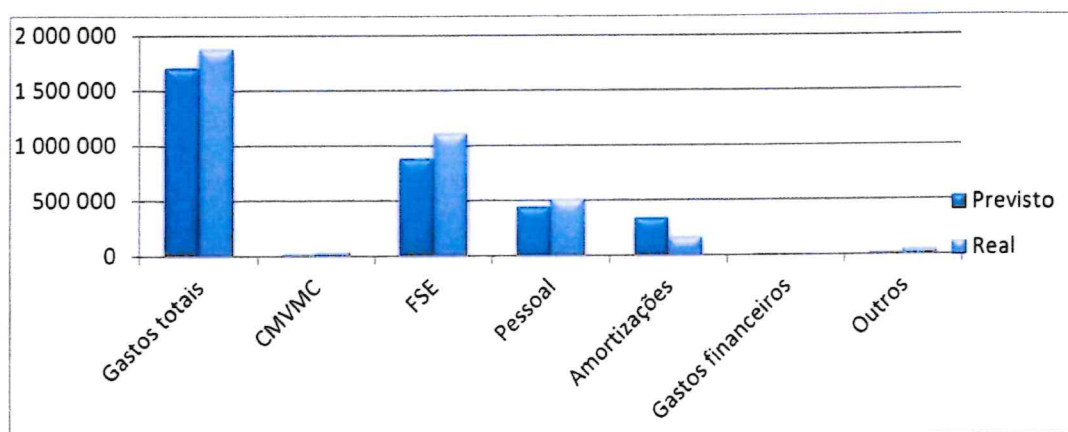


Figura 7: Despesas da empresa Águas da Teja (€)

No que diz respeito aos resultados líquidos, o ano de 2025 registou um valor positivo de cerca de 202,6 mil euros. Contudo, de acordo com o Aditamento ao Contrato de Concessão, o valor previsto seria superior a 177,2 mil euros (positivo).

7. ATIVIDADE DA CA

No decorrer de 2025, realizaram-se cinco reuniões da CA. Para além das quatro reuniões ordinárias, nas quais foram apreciados os assuntos legal e contratualmente previstos, teve ainda lugar uma reunião extraordinária no início do ano. Nesta reunião extraordinária, a Concessionária apresentou o plano de investimentos proposto para os serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, a ser executado pelo Município de Trancoso, nos termos das responsabilidades definidas no Contrato de Concessão. Após análise da documentação apresentada e discussão do seu conteúdo, a CA emitiu parecer favorável ao referido plano de investimentos.

No que respeita às quatro reuniões ordinárias realizadas ao longo de 2025 pela CA, os principais temas associados à execução do contrato de concessão foram objeto de análise, discussão e acompanhamento, designadamente matérias de natureza tarifária, económico-financeira, operacional e de monitorização do desempenho da concessionária. Estas reuniões permitiram assegurar o acompanhamento regular da atividade da Águas da Teja, bem como apreciar os principais instrumentos de gestão e controlo da concessão.

Em particular, nas referidas reuniões ordinárias foram tratados os seguintes assuntos:

- Análise do Parecer da ERSAR sobre a proposta tarifária para o ano de 2025;
- Discussão e aprovação do Relatório Anual relativo ao Cumprimento do Contrato de Concessão referente ao ano de 2024;
- Balanço e acompanhamento do desempenho da Águas da Teja no primeiro semestre de 2025;
- Balanço e acompanhamento do desempenho da Águas da Teja no segundo semestre de 2025;
- Análise da proposta de atualização tarifária apresentada pela Águas da Teja para o ano de 2026;
- Apreciação do orçamento proposto para 2026;
- Outros assuntos de interesse para o acompanhamento da concessão.

Importa referir que estas reuniões constituíram momentos essenciais de articulação entre as partes, permitindo não apenas verificar o grau de cumprimento das obrigações contratuais, mas também identificar constrangimentos, acompanhar a evolução dos



principais indicadores de desempenho e promover uma gestão mais transparente e eficaz da concessão.

8. CONCLUSÕES

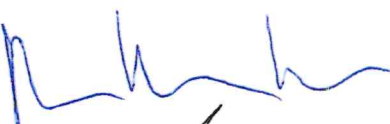


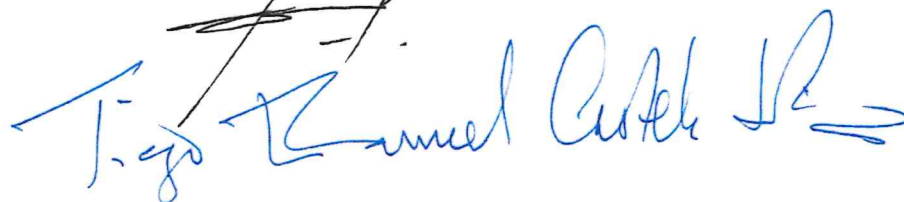
O presente documento corresponde ao relatório da CA relativo ao cumprimento do Contrato de Concessão do Sistema de Captação, Tratamento e Distribuição de Água e do Sistema de Recolha, Tratamento e Rejeição de Efluentes do Concelho de Trancoso, no que respeita ao ano de 2025.

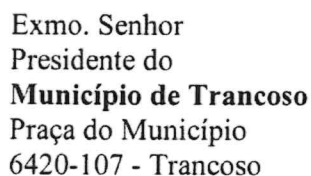
Da análise efetuada, conclui-se que, na generalidade, a Concessionária Águas da Teja cumpriu as obrigações contratualmente estabelecidas, evidenciando, em diversos domínios, um desempenho globalmente positivo e, em alguns casos, até superior ao inicialmente prospetivado. Ainda assim, subsistem áreas que merecem especial atenção e acompanhamento futuro, designadamente no que respeita à adesão aos serviços, à reabilitação de condutas e coletores, à produção de água para reutilização e à produção de energia, domínios em que importa promover uma evolução mais consistente e sustentada. Existem vários indicadores de desempenho que não são calculados, o que deve merecer especial atenção da Concessionária no futuro.

No plano económico-financeiro, verifica-se que, na sequência da assinatura do Aditamento ao Contrato de Concessão, tanto os rendimentos apurados como as despesas situam-se acima dos valores previstos. Não obstante, importa salientar que esta situação deve ser interpretada com prudência, na medida em que a entrada em vigor do contrato aditado é ainda relativamente recente e o respetivo período de execução corresponde, nesta fase, a pouco mais de um ano completo. Assim, apenas num horizonte temporal mais alargado será possível aferir, com maior rigor, o impacto real das alterações introduzidas e a sua consolidação no equilíbrio económico-financeiro da concessão.

Por último, refira-se que o município de Trancoso não está a executar o plano de investimentos conforme o acordado com a Concessionária, o que inevitavelmente terá consequências no futuro no desempenho da concessão.







CÂMARA MUNICIPAL DE TRANCOSO

Reunião de ____ de _____ de 20__

~~_____

_____~~

~~Presidente~~

Exmo. Senhor,

Pelo presente remetemos a V. Exa o Relatório da Concessão da Exploração do Sistema de Captação, Tratamento e Distribuição de Água e do Sistema de Recolha, Tratamento e Rejeição de Efluentes do concelho de Trancoso referente ao ano 2025.

Com os melhores cumprimentos.

Contribuinte Nº 503.887.870

Telef. 271 829 000 Fax 271 829 009

Nuno Santos Fidalgo
Apartado 48 6420-044 TRANCOSO

Diretor Geral

Anexo: o referido.

Índice

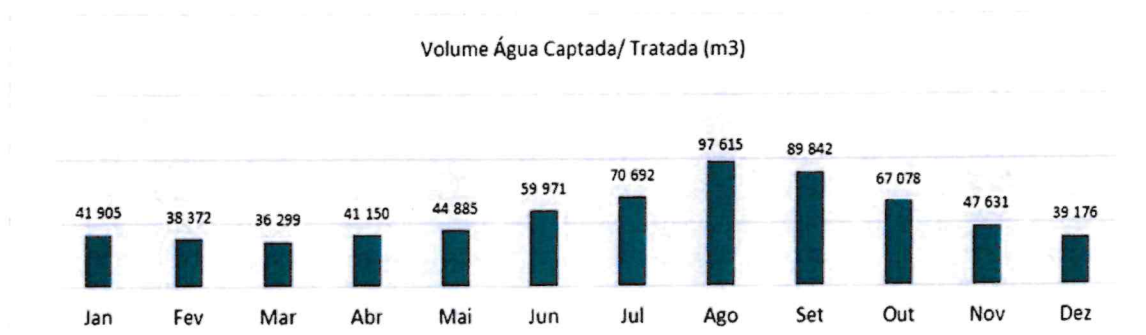
1- Exploração do Sistema de Captação, Tratamento e Distribuição de Água	3
1.1 – Volume de Água Captada	3
1.2 – Volume de Água Faturada	3
1.2.1 – Detalhe do Volume de Água Faturada	3
1.2.1.1 – Decomposição do Volume de Água Faturada, por Tipologia de Consumo	4
1.2.2 – Evolução do Consumo Médio	4
1.3 – N.º de Utilizadores	5
1.3.1 – Novos Contratos	5
1.4 – Contadores de Água Instalados	6
1.5 - N.º de Ramais Executados	6
1.6 – Interrupções de Fornecimento Acidentais	8
1.7 – Água não Faturada	10
1.8 – Qualidade da Água Distribuída	10
2 – Exploração do Sistema de Recolha, Tratamento e Rejeição de Águas Residuais	11
2.1 – Volume de Água Residual Tratada	12
2.2 - % N.º de Utilizadores	13
2.3 – Obstruções	14
2.4 – Qualidade das Águas Efluentes e Rejeitadas	15
3- Informação Geral da Concessionária	15
3.1 – Caracterização dos Recursos Humanos	16
3.2 – Receitas de Exploração Detalhadas	17

1- Exploração do Sistema de Captação, Tratamento e Distribuição de Água

1.1 – Volume de Água Captada

A Concessionária captou um volume de 674 616 m³.

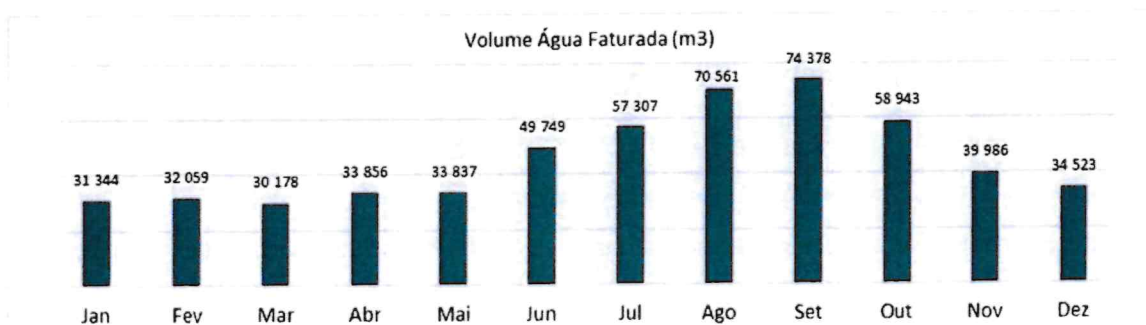
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Volume Água Captada/ Tratada	41 905	38 372	36 299	41 150	44 885	59 971	70 692	97 615	89 842	67 078	47 631	39 176	674 616



1.2 – Volume de Água Faturada

A Concessionária faturou 546 722 m³ de água.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Volume Água Faturada	31 344	32 059	30 178	33 856	33 837	49 749	57 307	70 561	74 378	58 943	39 986	34 523	546 722



1.2.1 – Detalhe do Volume de Água Faturada

1.2.1.1 – Decomposição do Volume de Água Faturada, por Tipologia de Consumo

Os Utilizadores Domésticos têm um peso de 86% no conjunto total de contratos existentes e um peso de 54% no volume de água faturado.

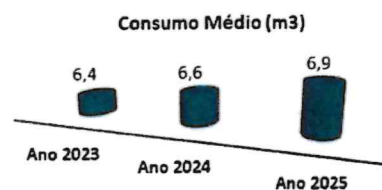
Tipo do Cliente	Volume Vendido (m ³)	Peso no Total (%)	Valor da Venda (€)	Tarifa Média (€)	Nº de Clientes	Peso no Total (%)
Doméstico	297 386	54%	208 641	0,7	5 630	86%
Comércio e Indústria	67 001	12%	72 323	1,1	475	7%
Obras	5 047	1%	3 203	0,6	113	2%
Instituições de Utilidade Pública	21 639	4%	13 740	0,6	75	1%
Câmara Municipal e Juntas Freguesia	153 745	28%	285 278	1,9	258	4%
Organismos do Estado	1 904	0%	1 795	0,9	9	0%
Total	546 722		584 981		6 560	

1.2.2 – Evolução do Consumo Médio

A Concessionária regista um consumo médio doméstico muito baixo – 4,40 m³.

A área de concessão é predominantemente rural, dispondo os utilizadores de fontes alternativas de abastecimento (poços e furos). Por outro lado, temos utilizadores sazonais, que só utilizam o imóvel em época de férias.

	Ano 2023	Ano 2024	Ano 2025
Consumo Médio (m3)	6,4	6,6	6,9



1.3 – N.º de Utilizadores

Em 2025 a empresa registou um aumento de 50 clientes, face ao ano anterior.

No gráfico seguinte podemos verificar a evolução do N.º de clientes.

	Ano 2023	Ano 2024	Ano 2025
Nº Clientes	6 448	6 510	6 560



1.3.1 – Novos Contratos

A Empresa celebrou 365 contratos de fornecimento de água.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Contratos Celebrados	28	21	28	31	21	26	39	42	36	33	35	25	365

Evolução no N.º de Contratos Celebrados:

	Ano 2023	Ano 2024	Ano 2025
Contratos Celebrados	314	323	365



1.4 – Contadores de Água Instalados

Pela análise do parque de contadores instalados verificámos que cerca de 98% referem-se a contadores com calibre de 20/25 mm.

Calibre Contadores	Ano 2023	Ano 2024	Ano 2025	Peso %	Variação 2024/2025	
					Valor	%
Até 15 mm	6	6	4	0,1%	-2	-33,33%
de 20 mm a 25 mm	6 318	6 378	6 427	98,0%	49	0,78%
de 30 mm a 40 mm	55	57	66	1,0%	9	18,37%
superior a 40 mm	69	69	63	1,0%	-6	-8,82%
TOTAL	6 448	6 510	6 560		50	0,78%

1.5 - Nº de Ramais Executados

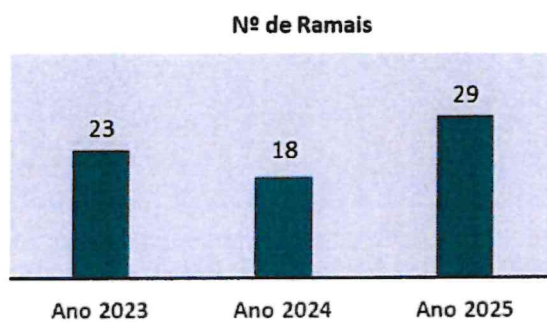
A Concessionária executou 29 ramais domiciliários.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Ramais Domiciliários	1	1	4	0	0	1	8	1	2	6	5	0	29



Evolução no N° de Ramais Domiciliários de Água:

	Ano 2023	Ano 2024	Ano 2025
Nº de Ramais	23	18	29

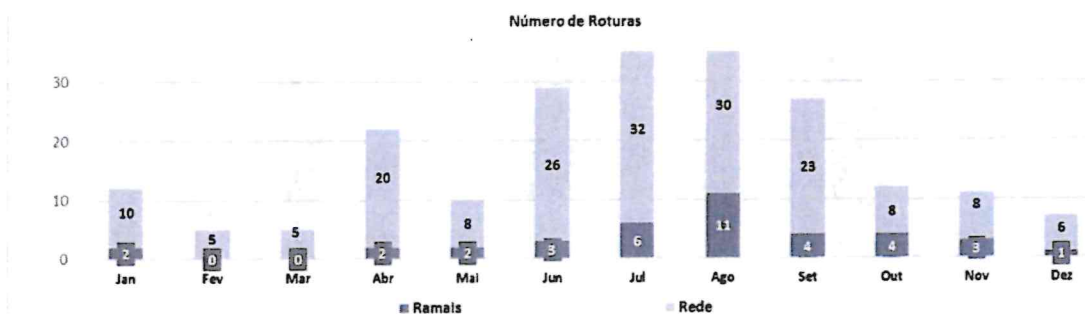


1.6 – Interrupções de Fornecimento Não Programadas

Em 2025 registámos 219 roturas na rede de distribuição de água.

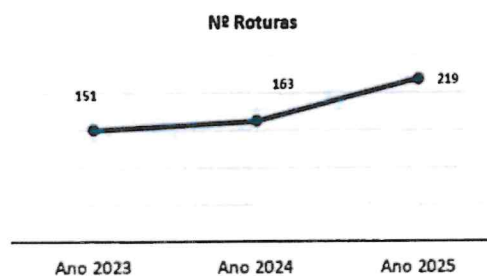
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Total de Ocorrências	12	5	5	22	10	29	38	41	27	12	11	7	219

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Rede	10	5	5	20	8	26	32	30	23	8	8	6	181
Ramais	2	0	0	2	2	3	6	11	4	4	3	1	38
Total	12	5	5	22	10	29	38	41	27	12	11	7	219



Evolução do N.º de Roturas:

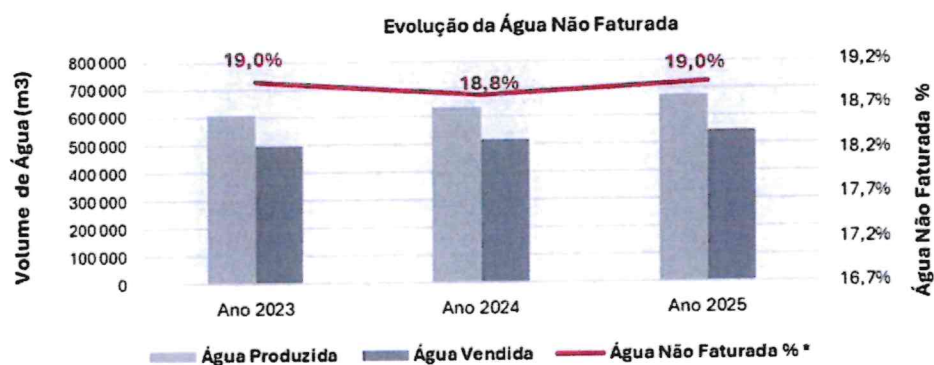
	Ano 2023	Ano 2024	Ano 2025
Nº Roturas	151	163	219



1.7 – Água Não Faturada

No ano 2025 registou nível de água não faturada 19% do volume de água produzida.

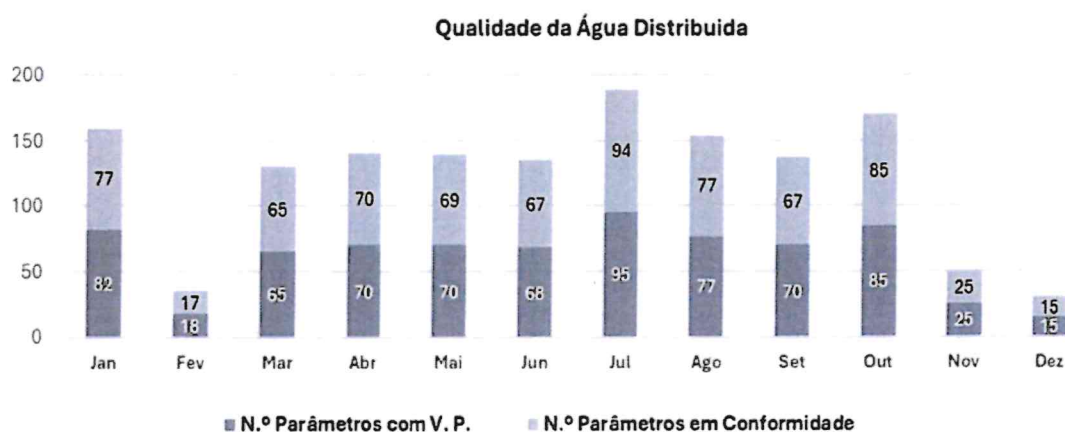
Volume de Água (m3)	Ano 2023	Ano 2024	Ano 2025	Varição % 2024/2025
Água Produzida	611 002	635 455	674 646	6,2%
Água Vendida	494 996	515 865	546 722	6,0%
Água Não Faturada % *	19,0%	18,8%	19,0%	



1.8 – Qualidade da Água Distribuída:

Foi integralmente cumprido o programa de controlo analítico da Qualidade da Água de acordo com o Decreto-Lei nº 306/2007 de 27 de agosto, com a realização de análises à qualidade da água distribuída.

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
N.º Parâmetros em Conformidade	77	17	65	70	69	67	94	77	67	85	25	15	728
N.º Parâmetros com V. P.	82	18	65	70	70	68	95	77	70	85	25	15	740



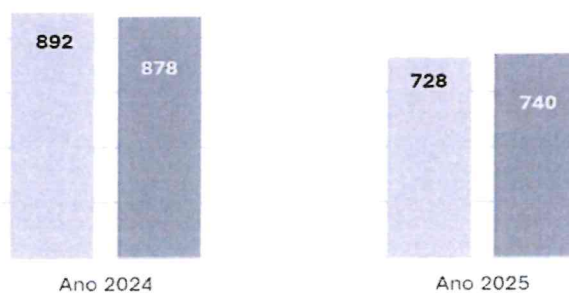
Nº Incumprimentos – Tipo Captações

IMCUMP. / CAPTAÇÃO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Origem Superficial												
ETA - SP	-	-	-	-	-	-	pH	-	Cloritos	-	-	-
ETA - Setor A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Origem Subterrânea												
Fontanário de Ameal	Bat Colif	Chumbo	-	-	-	-	-	-	Glisofato	-	-	-
Fontanário de Ameal	Anteroc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fontanário de Ameal	pH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fontanário de Barrocal	-	-	-	-	-	-	-	-	Glisofato	-	-	-
Fontanário de Montes	Escheric co	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fontanário de Montes	Bat Colif	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Evolução da Qualidade da Água Distribuída:

	Ano 2024	Ano 2025
N.º Parâmetros em Conformidade	892	728
N.º Parâmetros Analisados	878	740

Controlo de Qualidade da Água Distribuída

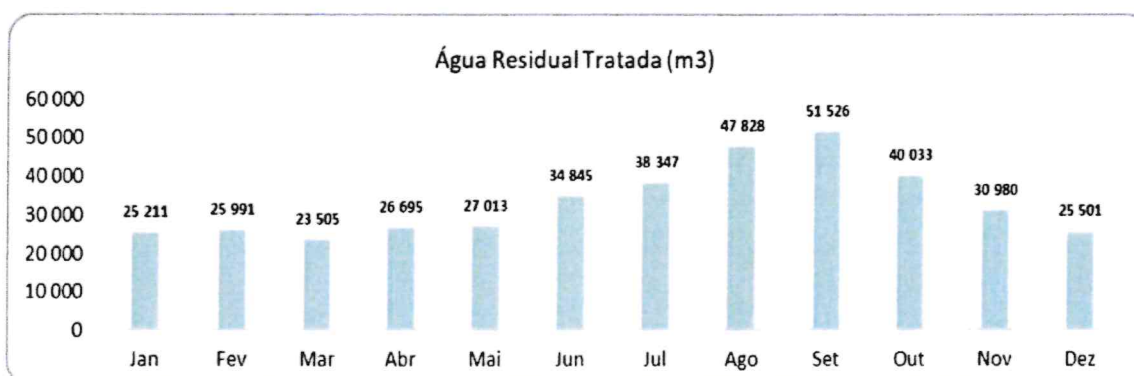


2 – Exploração do Sistema de Recolha, Tratamento e Rejeição de Águas Residuais

2.1 – Volume de Água Residual Tratada:

A Concessionária tratou um volume de águas residuais de 397475 m³.

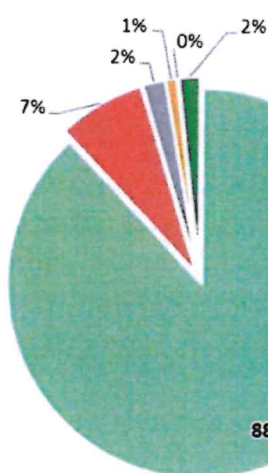
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Água Residual Tratada	25 211	25 991	23 505	26 695	27 013	34 845	38 347	47 828	51 526	40 033	30 980	25 501	397 475



2.2 - % N.º de Utilizadores

A Águas da Teja S.A. encerrou o ano 2025 com a seguinte base de utilizadores de saneamento de águas residuais.

Tipo do Cliente	N.º de Utilizadores	Peso no Total (%)
Doméstico	5 579	88%
Indústria e Comércio	460	7%
Câmara Municipal e Juntas Freguesia	123	2%
Instituições Sociais e Solidariedade	59	1%
Organismos do Estado	9	0%
Obras	110	2%
Total	6 340	



Evolução no N.º de Clientes:

	Ano 2023	Ano 2024	Ano 2025
N.º Clientes Saneamento	5 457	5 505	6 340



2.3 – Obstruções:

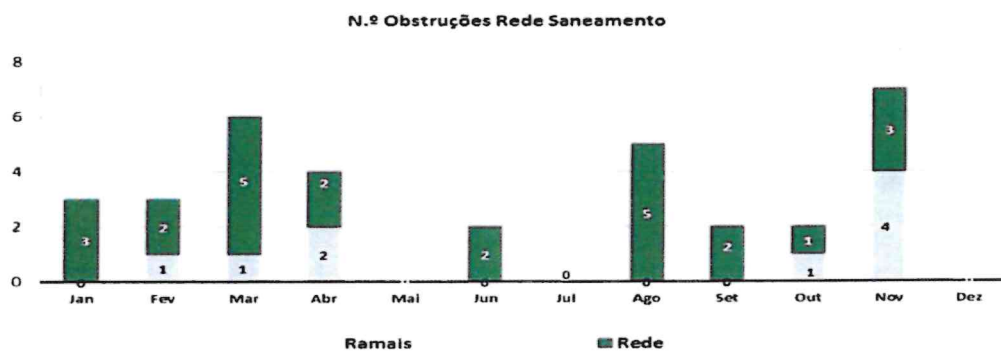
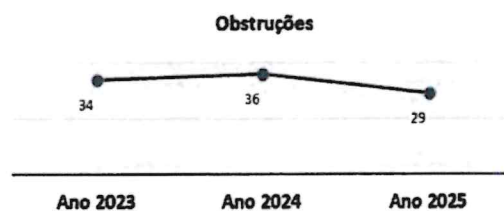
No ano 2025 registámos 29 obstruções na rede de saneamento de águas residuais.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Total de Obstruções	2	4	0	5	5	1	1	3	0	3	3	2	29

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Rede	1	4	0	3	4	0	1	1	0	2	0	0	16
Ramais	1	0	0	2	1	1	0	2	0	1	3	2	13
Total	2	4	0	5	5	1	1	3	0	3	3	2	29

Evolução do N.º de Obstruções:

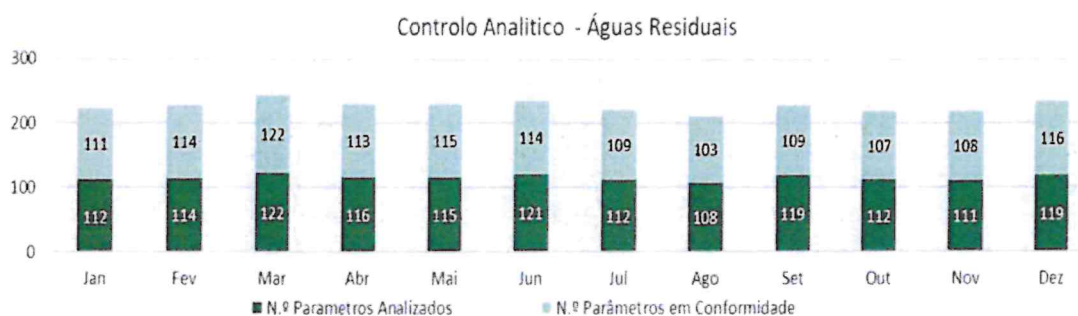
	Ano 2023	Ano 2024	Ano 2025
Obstruções	34	36	29



2.4 – Qualidade das Águas Efluentes e Rejeitadas:

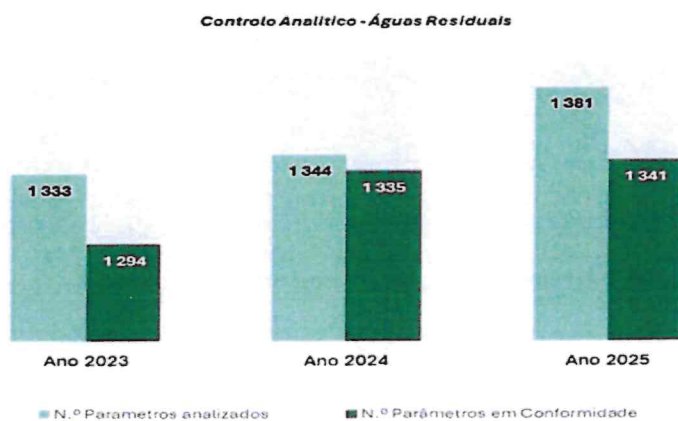
No ano 2025 analisámos 1.381 parâmetros à qualidade das águas efluentes e rejeitadas.

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
N.º Parâmetros em Conformidade	111	114	122	113	115	114	109	103	109	107	108	116	1 341
N.º Parametros Analizados	112	114	122	116	115	121	112	108	119	112	111	119	1 381



Evolução da Qualidade das Águas Efluentes e Rejeitadas:

	Ano 2023	Ano 2024	Ano 2025
N.º Parametros analisados	1 333	1 344	1 381
N.º Parâmetros em Conformidade	1 294	1 335	1 341



3- Informação Geral da Concessionária

3.1 – Caracterização dos Recursos Humanos

Em 31 de Dezembro de 2025 a empresa tinha 18 colaboradores.

	2023	2024	2025
N.º Trabalhadores	16	16	18



	2023	2024	2025
m3 Vendidos por Colaborador	30 937	32 242	30 373



	2023	2024	2025
N.º Colaboradores por mil Clientes	2,48	2,46	2,74



3.2 – Receitas de Exploração Detalhadas

A Concessionária atingiu um **Volume de Negócios de 1.924.626€**.

O Volume de Negócios registou um aumento **de 15%**, face ao ano 2024.

Vendas e Prestações de Serviços	2024	2025	Variação (%) 2024/25
Tarifa Variável - Venda de Água	504 332 €	584 981 €	16%
Tarifa Fixa - Disponibilidade	560 194 €	635 382 €	13%
Outras vendas	538	445	(33%)
Total Vendas Variável + Fixa	1 065 064	1 220 809	15%
Taxa Variável Saneamento	266 556	318 801	20%
Taxa de saneamento	266 556	318 801	0%
Ramais domiciliários (água)	12 358	6 963	(44%)
Ramais domiciliários (saneamento)	7 989	2 576	(68%)
Obras	584	0	(100%)
Outros Serviços	59 347	56 677	(4%)
Total das Prestações de Serviços	613 389	703 817	15%
Total de Volume de Negócios	1 678 453	1 924 626	15%

	2024	2025
Tarifa Variável - Venda de Água	504 332 €	584 981 €
Tarifa Fixa - Disponibilidade	560 194 €	635 382 €
Total das Prestações de Serviços	613 928	704 262

